

桌面端设备系统安装与借用设备系统维护

案例提供部门：管理信息技术与系统办公室

支持部门：西浦学习超市

1. 案例背景

- 1) 系统安装流程痛点：SIP 仓库负责日常终端计算机系统安装核心工作，该流程存在严格前置要求——需将待安装电脑的SN序列号与SCCM平台中的MAC地址精准匹配登记，并将匹配后的MAC地址导入SCCM对应设备集合，方可启动安装。原人工手动核对、登记模式易出现信息错配、遗漏等问题，既影响安装效率，也为后续设备管理及信息安全追溯埋下隐患。
- 2) 借用设备维护痛点：仓库可借用电脑需定期进行系统重置，但当前缺乏系统安装时间统计机制，仅能依靠人工定期检查维护，效率低下。

2. 解决方案

1) 系统安装与台账规范化管理

数据整合与批量导入：首先将现有含电脑SN号的桌面端资产台账，与SCCM平台存储的MAC地址台账进行匹配；随后将整合后的固定资产数据（含SN号、已匹配的MAC地址等）批量导入零代码管理平台，建立统一的设备信息台账库。

安装环节核验与补全：系统安装实操时，工作人员通过手机端零代码平台选

中对应设备 SN 号，平台自动调取展示匹配的 MAC 地址；安装前需人工核对展示的 MAC 地址与设备实际 MAC 地址一致性，若平台缺失该设备 MAC 地址，则现场人工补充登记并录入平台。

数据自动流转与记录：补全后的 MAC 地址信息将在零代码平台自动同步至设备台账，形成信息闭环；工作人员提交系统安装操作记录后，平台自动抓取并记录操作时间（即系统安装时间），同时固化本次核验/补全后的 MAC 地址信息，确保数据可追溯；同步统计电脑系统安装次数，为后续设备维修提供数据支撑。

2) 借用设备系统重置提醒机制

将可借用电脑的 SN 号纳入零代码平台推送提醒体系，零代码平台基于系统安装时间，设置 3 个月内重装系统的自动提醒功能。

3. 成果与效益

1) **效率显著提升**：简化仓库人员系统安装数量统计、MAC地址补全的操作流程，减少人工核对与手动记录工作量，降低信息错配率，全面提升系统安装全流程执行效率。

2) **数据规范统一**：建立标准化、可追溯的桌面端设备SN号 - MAC地址对应台账，解决原有信息分散、缺失、不一致问题，为资产管理提供精准数据支撑。

3) **夯实安全基础**：逐步完善的设备 SN 号与 MAC 地址对应数据，成为终

端设备网络安全审计、异常设备排查的重要基础数据，助力筑牢信息安全防线。

4) **维护提醒自动化**: 零代码平台可通过邮件自动提醒相关仓库人员需重装系统的设备清单，替代人工排查，提升借用设备维护的及时性与准确性。

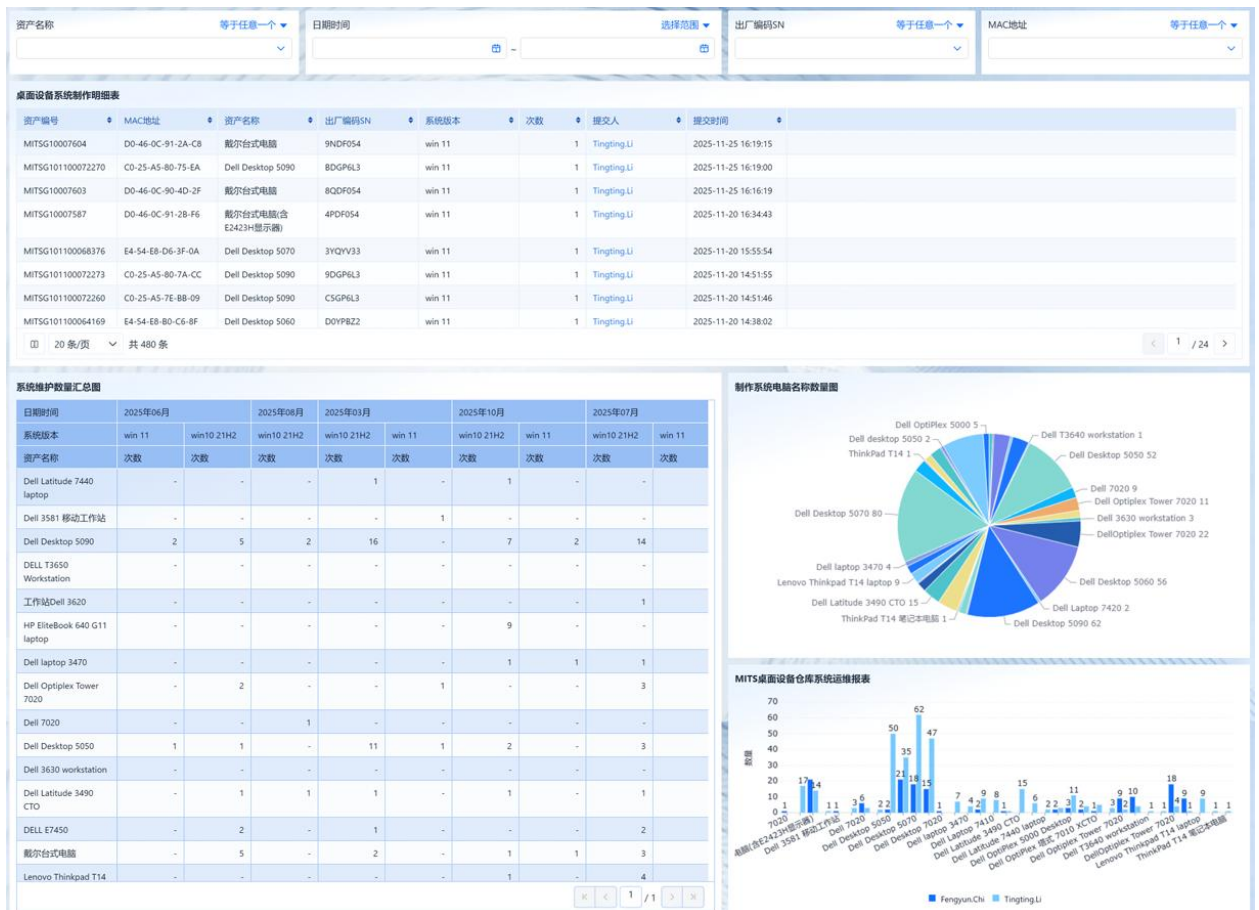


Figure 24.1 桌面端设备维护统计

4. 可复制性与推广价值

该方案基于零代码平台实现，操作门槛低、适配性强，除 SIP 仓库系统安装场景外，可复制推广至工程师终端设备安装场景：工程师通过零代码平台移动端

随时调取设备基础信息，现场完成 SN 号、MAC 地址的核对与补全，同步记录系统安装信息，实现全场景设备安装台账统一管理，进一步扩大数据管理覆盖面。

5. 下一步计划

优化异常预警机制：在零代码平台增设信息异常预警功能，当检测到同一 SN 号匹配多个 MAC 地址、MAC 地址频繁变更等异常情况时，自动触发提醒，便于管理人员及时排查设备异动风险。

拓展数据应用维度：基于平台积累的设备安装时间、MAC 地址等数据，新增设备系统安装频次统计、设备使用生命周期分析等功能模块，为设备更新迭代、运维资源分配提供数据决策依据。

升级自动化匹配：对接资产台账日常变动数据，完成台账信息人员信息等动态数据的补全并实时同步增量数据，减少人工维护成本。

完善提醒触达方式：针对单台电脑存在多次重装系统、产生多个系统安装时间的场景，调整提醒计算规则，以该设备最新的系统安装时间为基准，在满 3 个月时触发提醒。